

Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires 2026

L'enquête annuelle auprès des bénéficiaires de l'Association Les Lys d'Argent a été réalisée sur la période du 24/04/2026 au 15/06/2026.

Elle a été pensée et construite dans le cadre du Comité Satisfaction, par un groupe de travail de professionnels de l'Association, du CVS et de bénéficiaires.

Étant engagée dans une démarche d'amélioration continue, l'association a réalisé des questionnaires de satisfaction qui ont été distribués à toutes les personnes accompagnées.

Nous tenons à vous remercier pour votre participation.

Nous avons à cœur de prendre en compte vos avis.



Taux de participation : 64 %



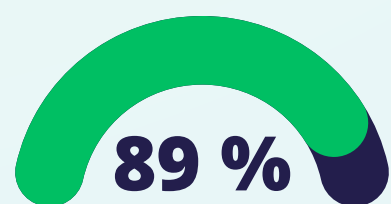
Satisfaction globale des bénéficiaires



Taux de recommandation

Satisfaction des bénéficiaires par activité

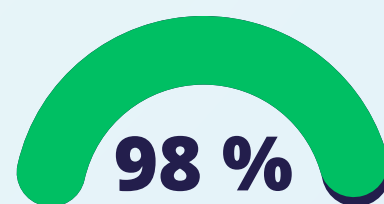

Résidence Blanche De Castille



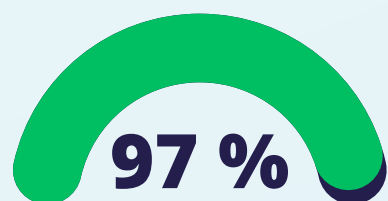

La Maison Du Lertzbach



 Accueil de jour
le Pfarrhüs



 Service autonomie
à domicile
du Sud Alsace



 Les ateliers
de Gaspar



 Centre de Ressources Territorial
GHT 12 Sud Alsace
CRT - Accompagnement renforcé



Verbatims des bénéficiaires

“Merci à celles et ceux qui viennent avec le sourire !”

 **Ce qui est important**

Gentillesse du personnel ; Respect ; Sécurité ; Liberté ; Écoute ; Bienveillance ; Confort ; Politesse ; Respect de la vie privée ; Contact humain ; Repas à améliorer.

 **Les points positifs**

Personnel d'une grande gentillesse, à l'écoute, disponible et compétent ; Qualité des animatrices ; Établissement magnifique ; Relation humaine forte ; “Ils sont super” ; Amélioration des repas ; “Merci à tous les bénévoles”.

 **Les souhaits d'amélioration**

Davantage de sorties ; Repas plus variés et meilleure qualité ; Propreté des chambres ; Gestion du linge ; Délai de sonnette trop long ; Plus de personnel.