

# Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires 2025

L'enquête annuelle auprès des bénéficiaires de l'Association Les Lys D'Argent a été réalisée sur la période du 15/05/2025 au 15/06/2025. Elle a été pensée et construite par un groupe de travail de professionnels de l'Association, du CVS et de bénéficiaires.

Étant engagée dans une démarche d'amélioration continue, l'association a réalisé des questionnaires de satisfaction qui ont été distribués à toutes les personnes accompagnées.

Nous tenons à vous remercier pour votre participation.

Nous avons à cœur de prendre en compte vos avis.



Taux de participation : 62 %



Satisfaction globale des bénéficiaires



Taux de recommandation

## Satisfaction des bénéficiaires par activité



## Verbatims des bénéficiaires

### Ce qui est important

Bien-être ; Être accompagné et écouté ; Sourire ; Gentillesse ; Disponibilité ; Bienveillance ; Aide ; Respect ; Savoir-être ; Fiabilité.

### Les points positifs

Animations excellentes ; Personnel aimable, bienveillant et à l'écoute ; Qualités relationnelles ; Bonne organisation ; Adaptation aux besoins ; Créer des liens ; Professionnalisme ; Avoir le choix.

### Les souhaits d'amélioration

Plus de disponibilité ; Améliorer la communication ; Propreté ; Gestion du linge ; Hygiène ; Qualité des repas ; Horaires d'intervention.