

# Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires 2024

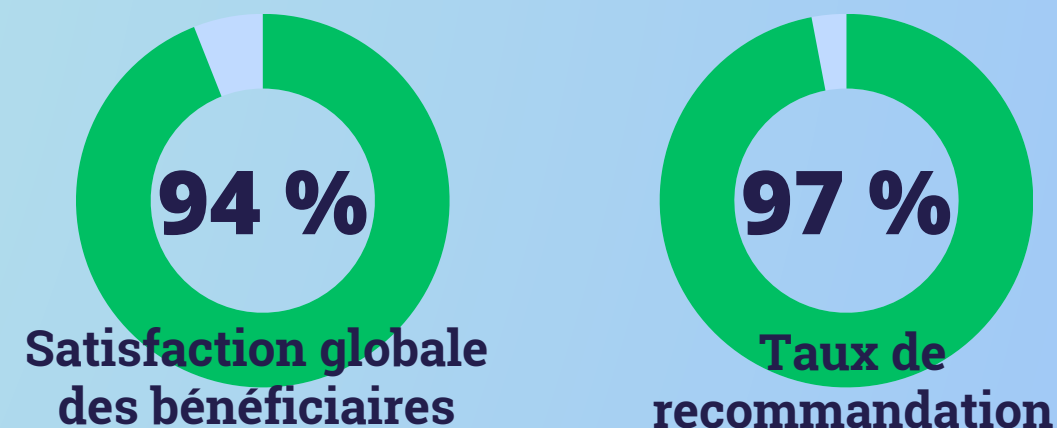
L'enquête annuelle auprès des bénéficiaires de l'Association Les Lys D'Argent a été réalisée sur la période du 25/04/2024 au 31/05/2024. Elle a été pensée et construite par un groupe de travail de professionnels de l'Association, du CVS et de bénéficiaires.

Etant engagée dans une démarche d'amélioration continue, l'association a réalisé des questionnaires de satisfaction qui ont été distribués à toutes les personnes accompagnées.

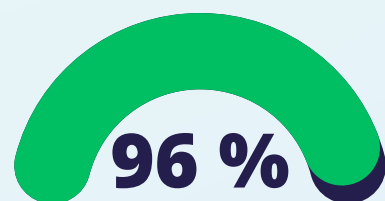
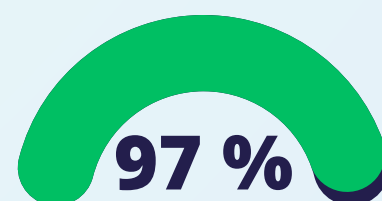
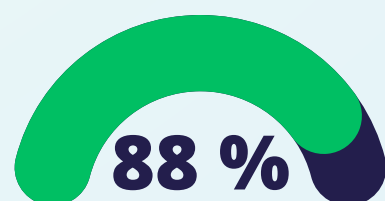
Nous tenons à vous remercier pour votre participation. Nous avons à cœur de prendre en compte vos avis.



Taux de participation : 67 %  
soit 15 % de plus qu'en 2023



## Satisfaction des bénéficiaires par activité



## Verbatims des bénéficiaires

### Ce qui est important

Gentillesse ; Ecoute ; Respect ; Sécurité ; Confort ; Propreté ; Repas ; Empathie ; Sorties ; Animations ; Bienveillance ; Politesse ; Relationnel

### Les points positifs

Personnel souriant et compétant ; Amabilité ; Qualité des services ; Relation avec le patient ; Ecoute ; Travail bien fait ; Chaleureux

### Les souhaits d'amélioration

Qualité des repas ; Plus de personnel ; Hygiène ; Bien-être ; Propreté ; Aides ; Plus de disponibilités ; Horaires d'intervention ;